

中关村发展集团股份有限公司

网络安全设备采购项目

**招标文件**

**招标编号：BIECC-25CG10365**



**北京国际工程咨询有限公司**

**2025年7月**

**目 录**

[第一章 投标邀请 3](#_Toc30057)

[第二章 投标人须知 6](#_Toc8161)

[第三章 合同主要条款 23](#_Toc12592)

[第四章 服务需求及要求 33](#_Toc5460)

[第五章 附件--投标文件格式 61](#_Toc30362)

[附件 1. 投标书 62](#_Toc23754)

[附件 2. 报价一览表 63](#_Toc23246)

[附件 3. 投标报价明细表 64](#_Toc10615)

[附件 4. 采购需求偏离表 65](#_Toc5135)

[附件 5. 商务条款偏离表 66](#_Toc32381)

[附件 6. 投标人资格证明文件 67](#_Toc30397)

[附件 7. 法定代表人授权书 70](#_Toc18642)

[附件 8. 投标人基本情况表 71](#_Toc21749)

[附件 9. 业绩证明文件 72](#_Toc29449)

[附件 10. 拟投入本项目全部团队成员明细表 73](#_Toc14084)

[附件 11. 技术文件 75](#_Toc8029)

[附件 12. 招标文件要求的和投标人认为必要的其它文件 76](#_Toc23715)

[附件 13. 承诺函 77](#_Toc18515)

1. **投标邀请**

**招标公告**

北京国际工程咨询有限公司受中关村发展集团股份有限公司的委托，对下述项目进行国内公开招标，现邀请有意愿的投标人前来投标。

1. **项目名称：**中关村发展集团股份有限公司网络安全设备采购项目
2. **招标编号：**BIECC-25CG10365
3. **预算金额：**人民币237万元
4. **招标内容：**为实现“高安全、高可用、强兼容、自主可控”的建设目标，将加快构建纵深防御的安全体系，提升IPv6网络下的安全防护与流量监测能力，推进关键软硬件的国产化适配，全面打造适应新一代信息基础设施要求的安全可信技术支撑体系。本期项目主要是参照等级保护三级要求开展数据中心网络安全设备采购和网络优化工作。具体要求见第四章“服务需求及要求”。
5. **合格投标人：**见第二章“投标人须知”的第3条。
6. **购买招标文件时间、地点：**
7. 时间：2025年7月15日起至2025年7月21日，每天9时30分至11时30分，13时30分至16时30分（国家法定节假日可电汇或网银）。
8. 地点：北京市西城区广安门外大街甲275号6层605室。
9. 招标文件售价：

每本人民币500元，售后不退。若邮购，须加付EMS费100元人民币。

购买方式：1）现场报名；

2）线上报名：

投标人线上报名**[请将标书汇款凭证及以下表格发邮件至renyingjie@biecc.com.cn](mailto:请将电汇底单及以下表格发邮件至jowena@163.com)**，邮件主题请填写：**购买标书+项目编号+公司名称**。发完邮件后请打招标公告中的电话确认。若电汇、网银或邮购，标书款必须于2025年7月21日16:30前到账

|  |  |
| --- | --- |
| 项目编号 |  |
| 包号（如有） |  |
| 公司名称 |  |
| 纳税人识别号 |  |
| 公司地址 |  |
| 联系人 |  |
| 联系电话 |  |

电子版招标文件免费下载方式：登陆www.biecc.com.cn，进入主页后点击“公司动态——招标代理——标书下载”（免费下载）。

1. **投标截止时间及开标时间、地点：**
2. 投标截止时间及开标时间：2025年8月5日上午9时30分（北京时间）。
3. 投标及开标地点：北京市西城区广安门外大街甲275号6层602室。
4. **评标办法：**综合评分法。
5. **其他：**投标文件请于开标当日（投标截止时间之前）递交至开标地点，逾期恕不接受。届时请投标人派代表参加开标仪式。

**招标代理机构：北京国际工程咨询有限公司**

地址：北京市西城区广安门外大街甲275号

邮编：100055

开户银行：交通银行北京右安门支行

帐号：81100602610130021000001项目联系人：崔云龙、任英杰

联系电话：010-63256361转5166

电子邮箱：renyingjie@biecc.com.cn

1. **投标人须知**

**投标人须知前附表**

|  |  |
| --- | --- |
| **序号** | **内 容** |
| 1 | 项目名称：中关村发展集团股份有限公司网络安全设备采购项目  招标编号：BIECC-25CG10365 |
| 2 | 招 标 人：中关村发展集团股份有限公司  地 址：北京市海淀区西三环北路甲2号院7号楼 |
| 3 | 招标代理机构：北京国际工程咨询有限公司  地 址：北京市西城区广安门外大街甲275号 |
| 4 | 投标截止时间和开标时间：2025年8月5日上午9时30分（北京时间） |
| 5 | 开标地点：北京市西城区广安门外大街甲275号6层602室 |
| 6 | 投标文件递交至：开标当日（投标截止时间之前）递交到开标地点 |
| 7 | 投标保证金：人民币40000元 |
| 8 | 投标有效期：90天（日历日） |
| 9 | 投标文件纸质正本一份，纸质副本四份，电子文档word版及pdf版本（光盘或U盘）一套 |
| 10 | 招标代理服务费：本项目的中标人应在中标通知书发出后一次性向招标代理机构支付招标代理服务费。具体要求详见投标人须知第38条。 |
| 11 | 合同履行期限：自合同生效之日起，在6个月内完成项目建设的实施和验收工作。 |

**投标人须知**

1. **说明**
2. **适用范围**
   1. 本招标文件仅适用于本投标邀请中所叙述的项目。
3. **定义**
   1. “招标人”系指中关村发展集团股份有限公司，也称业主。
   2. “招标代理机构”系指受招标人委托进行招标组织工作的北京国际工程咨询有限公司。
   3. “投标人”系指响应招标人要求，向招标人提交投标文件的单位。
   4. “货物”系指投标人按招标文件要求须向招标人提供的一切设备、机械、仪器、仪表、备品备件、工具、手册、软件及其它技术资料和其它材料。
   5. “服务”系指招标文件规定投标人须承担的设备安装、调试、技术协助、校准、培训以及其它类似的义务。
4. **合格的投标人**
   1. 投标人必须在中华人民共和国境内注册，具有独立法人资格。
   2. 投标人必须遵守国家相关法律法规的规定，具有良好的信誉和诚实的商业道德。
   3. 通过“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）和中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）查询信用记录（截至时点为投标截止时间前5个工作日内），对列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人、政府采购严重违法失信行为记录名单的投标人，没有资格参加本项目的投标。
   4. 与招标人存在利害关系可能影响招标公正性的单位不得参加投标。单位负责人为同一人或者存在控股、管理关系的不同单位，不得同时参加投标。
   5. 投标人不得相互串通投标。投标人不得以低于成本的报价竞标，也不得以他人名义投标或者以其他方式弄虚作假，骗取中标。
   6. 本项目不接受联合体投标。
   7. 投标人必须购买招标文件并登记备案，否则无资格参加投标。
5. **投标范围和投标费用**
   1. **投标人可对一个或多个包号进行投标，但不得将一个包号拆开进行投标。**
   2. 投标人应承担所有参与投标的相关费用，不论投标过程中的作法和结果如何，招标人和招标代理机构在任何情况下均无义务和责任承担这些费用。
6. **招标文件**
7. **招标文件的构成**
   1. 招标文件由发售的招标文件及在招标过程中发生的修正和补充文件组成。招标文件共五章，内容如下：
8. 投标邀请
9. 投标人须知
10. 合同主要条款
11. 服务需求及要求
12. 附件--投标文件格式
    1. 投标人收到招标文件时，应检查页数和附件数量。投标人发现任何页数或附件数量的遗缺，任何数字或词汇模糊不清，任何词义含混不清，应告知招标人补全或澄清。如果投标人不按上述提出要求而造成不良后果，招标人不承担责任。
13. **对招标文件的异议**
    1. 任何对招标文件有异议的投标人或者其他利害关系人，应在投标截止日期10天之前按投标邀请中招标人/招标代理机构的地址以书面形式（包括电报、电传、传真）通知招标人/招标代理机构。招标人/招标代理机构应当自收到异议之日起3日内作出答复。
14. **招标文件的澄清或修改**
    1. 无论出于何种原因，招标人可主动地或在解答投标人要求澄清的问题时对招标文件进行澄清或修改。
    2. 澄清或者修改的内容可能影响投标文件编制的，招标人/招标代理机构应当在投标截止时间至少15日前，以书面形式通知所有获取招标文件的投标人；不足15日的，招标人/招标代理机构应当顺延提交投标文件的截止时间。投标人在收到该通知后应立即以电报或传真的形式予以确认。
    3. 招标文件的澄清或修改书将构成招标文件的一部分，对招标人和投标人都具有约束力。
    4. 招标人保留在任何时候对招标文件的解释权。
15. **投标文件的编写**
16. **投标要求**
    1. 投标人应认真阅读招标文件中所有的事项、格式、条款和服务需求及要求等。投标人没有按照招标文件要求提交全部资料，或者投标没有对招标文件在各方面都作出实质性响应是投标人的风险，并可能导致其投标被拒绝。
17. **投标语言**
    1. 投标人提交的投标文件及投标人与招标人就有关投标的所有来往函电均使用中文。投标人可以提交其它语言的资料，但有关段落必须翻译成中文，在有差异时以中文为准。
18. **投标计量单位**
    1. 除在招标文件的“服务需求及要求”中另有规定外,计量单位应使用我国法定计量单位（国际单位制和国家选定的其它计量单位）。
19. **投标文件的组成**
    1. 投标人应在其投标文件中按招标文件第五章规定的格式（如有），填写提供以下（但不限于）文件或资料，提供复印件的须加盖单位公章：
20. 投标书（附件1）
21. 报价一览表（附件2）
22. 价格明细表（附件3）
23. 采购需求偏离表（附件4）
24. 商务条款偏离表（附件5）
25. 投标人的资格证明文件（附件6）
26. 法定代表人授权书（附件7）
27. 投标人基本情况表（附件8）
28. 业绩证明文件（附件9）
29. 拟投入本项目的主要人员明细表（附件10）
30. 技术文件（附件11）
31. 招标文件要求的和投标人认为必要的其它文件（附件12）
32. 承诺函（附件13）
    1. **投标人应将投标文件装订成册（不允许活页装订，否则该投标文件将予以拒绝）。**
33. **投标方案要求**
    1. 投标方案的基本要求：投标人应根据本招标文件提出的具体要求，提出满足要求的投标方案。
34. **投标报价**
    1. 投标报价为合同签订价格，包括完成招标内容相关技术服务等所有费用，还包括按照法律法规应交的全部税费。投标人的投标报价应遵守《中华人民共和国价格法》。
    2. 投标人应按招标文件中规定的“报价一览表”（附件2）格式，以招标内容为基础提出投标报价。
    3. 投标人应参考“价格明细表”（附件3）并在“报价一览表”中响应。
    4. 投标人按上述13.3款要求对“价格明细表”进行响应，不限制招标人以其它方式签订合同的权力。
    5. 投标人所报的各分项投标单价在合同履行过程中是固定不变的，不得以任何理由予以变更。任何包含价格调整要求的投标将予以拒绝。
    6. 除非招标文件另有说明，每个投标人只能有一个投标方案和报价，否则将予以拒绝。
35. **投标货币**
    1. 投标人需用人民币报价。
36. **投标人资格的证明文件和商务偏离**
    1. 投标人应提交证明其有资格参加投标和中标后有能力履行合同的文件（附件6）,作为投标文件的重要组成部分。
       1. 投标人必须具备履行招标文件中“合同主要条款”和“服务需求及要求”所需的技术、安装调试能力以及相应的财务能力。
       2. 投标人应有能力履行招标文件中“合同主要条款”和“服务需求及要求”所规定的由投标人提供的设备维护、技术支持和服务以及备件供应等的义务。
    2. 投标人应对本招标文件商务条款的异议逐条提出，并填写商务条款偏离表（见附件5）。
37. **证明投标货物等符合招标文件规定的文件（技术文件）**
    1. 投标人应对招标文件第四章“服务需求及要求”中的各项条款做出清晰准确的答复，如有偏离应逐条提出，并将偏离情况填写采购需求偏离表（附件4）。
    2. 投标人须提交证明其拟供货物符合招标文件规定的响应性文件，作为投标文件的一部分。
    3. 上述证明文件包括货物主要技术指标和性能的详细说明、项目实施方案、售后服务方案等。
    4. 投标人应提供货物从招标人开始使用至质保期内正常、连续地使用所必须的备件和专用工具清单，包括备件和专用工具的货源及现行价格等信息。
    5. 本招标文件的“服务需求及要求”中所提出的标准、商标牌号（如有）或商品目录编号（如有）的参考资料仅系说明，并非进行限制。投标人可以在投标文件中采用具有权威性的标准、商标牌号或商品目录编号替换招标人指定的相应内容，只要能表明这些替换在实质上相当于或优于招标人所提技术规范的要求，并能使招标人满意。
38. **投标保证金**
    1. 投标人应按《投标人须知资料表》中规定的金额及要求交纳投标保证金。投标人自愿超额缴纳投标保证金的，投标文件不做无效处理。
    2. 交纳投标保证金可采用的形式：政府采购法律法规接受的支票、汇票、本票、网上银行支付或者金融机构、担保机构出具的保函等非现金形式。
    3. 投标保证金到账（保函提交）截止时间同投标截止时间。以支票、汇票、本票、网上银行支付等形式提交投标保证金的，应在投标截止时间前到账；以金融机构、担保机构出具的纸质保函等形式提交投标保证金的，应在投标截止时间前将原件提交至采购代理机构。未按上述要求缴纳投标保证金的，其投标无效。
    4. 投标保证金有效期同投标有效期。
    5. 投标人为联合体的，可以由联合体中的一方或者多方共同交纳投标保证金，其交纳的投标保证金对联合体各方均具有约束力。
    6. 招标人、采购代理机构将及时退还投标人的投标保证金，采用银行保函、担保机构担保函等形式递交的投标保证金，经投标人同意后招标人、采购代理机构可以不再退还，但因投标人自身原因导致无法及时退还的除外：
       1. 投标人在投标截止时间前撤回已提交的投标文件的，自收到投标人书面撤回通知之日起5个工作日内退还已收取的投标保证金；
       2. 投标保证金自采购合同签订之日起5个工作日内退还各投标人；
    7. 有下列情形之一的，招标人或采购代理机构可以不予退还投标保证金：
       1. 投标有效期内投标人撤销投标文件的；
39. **投标有效期**
    1. 投标文件从开标日起有效期为90天。如果投标文件有效期不足90天，将导致投标无效。
    2. 特殊情况下，招标人可于投标有效期满之前要求投标人同意延长有效期，要求与答复均应为书面形式。投标人可以拒绝上述要求，其投标保证金不被没收。对于同意该要求的投标人，将被要求相应延长投标保证金的有效期。
40. **投标文件的签署及规定**
    1. 投标文件的纸质正本需打印或用不退色墨水书写，并由投标人的法定代表人或经其正式授权的代表在投标文件上要求的地方签字、加盖单位公章。授权代表须有书面的“法定代表人授权书”（附件7），并将其附在投标文件中。投标文件的纸质副本可采用纸质正本的复印件；若纸质正本和纸质副本不同，以纸质正本为准。
    2. 投标文件的任何行间插字、涂改和增删须由签署投标文件的人在旁边签字并加盖公章才有效。
    3. 投标文件（包括投标文件的补充文件、澄清函等）因字迹潦草或表达不清所引起的后果由投标人负责。
41. **投标文件的递交**
42. **投标文件的数量、密封和标记**
    1. 投标人应提交一份纸质正本“投标文件”、四份纸质副本投标文件”和一份电子文档word版及pdf版本（光盘或U盘）。每份纸质投标文件封面的右上角应标明“正本”或“副本”。
    2. 投标人应将纸质正本、纸质副本和电子文档（光盘或U盘）密封，并标明招标编号、项目名称及正本、副本或电子文档等信息。
    3. 为方便开标唱标，投标人应将报价一览表、投标保证金（如有，投标保证金如是电汇，采用电汇底单复印件；如是网银，采用网银转账页面打印件）和投标优惠声明（如有）分别单独密封，与纸质正本、纸质副本和电子文档（光盘或U盘）分装，并作为投标文件的一部分同时递交。
    4. 每一密封信封上注明“于 年 月 日 时之前（指招标文件中规定的开标日期及时间）不准启封”的字样。
    5. 投标人应将投标文件按20.1-20.4中的规定密封和标记后，按投标邀请中规定的开标地点送达招标人。
    6. 如果未按上述规定进行密封和标记，招标人对“投标文件”的提前拆封不负责任。
    7. 由于不可抗拒的原因或无法控制的事件发生而导致投标文件包装的损坏或投标文件的损毁、丢失等，招标人将不负责任。
    8. 招标人拒绝接受以电报、电话、传真、电子邮件形式的投标。
43. **递交投标文件的截止时间**
    1. 所有投标文件（包括一份纸质正本“投标文件”、四份纸质副本“投标文件” 和一份电子文档（光盘或U盘）以及报价一览表、投标保证金和投标优惠声明）都必须按招标人在投标邀请中规定的投标截止时间之前送达招标人。
    2. 出现第7.3款因招标文件的修改推迟投标截止日期时，则按招标人修改通知规定的时间前递交。
    3. 招标人将拒绝在投标截止时间后收到/递交的投标文件及未按20.2-20.4中的规定密封的投标文件。
44. **投标文件的修改、补充、撤回和撤销**
    1. 投标人在提交投标文件后可对其投标文件进行修改、补充或撤回，但必须有修改、补充或撤回的书面通知，且该通知需经投标人法定代表人签字或正式授权的投标人代表签字方为有效。
    2. 在投标截止时间之后，投标人不得修改、补充或撤回其投标文件（评标委员会要求的澄清除外）。
    3. 投标人不得在投标截止时间之后撤销其投标文件。
45. **开标和评标**
46. **开标**
    1. 招标人在投标邀请书中规定的时间和地点开标。投标人派代表参加并签到。投标人因故不能派代表出席开标活动，事先应书面（信函、传真）通知招标人，并承诺默认开标结果。
    2. 开标仪式由招标代理机构组织并主持。由投标人或者其推选的代表检查投标文件的密封情况，也可以由招标人委托的公证机构检查并公证，确认无误后交由招标代理机构工作人员当众拆封，宣读所有在截止时间前收到投标文件的投标人名称、所投包号、投标价格、投标优惠声明（如有）、是否提交了投标保证金，以及投标文件的其他主要内容并加以记录，对于投标人在投标截止期前递交的投标声明，在开标时当众宣读，评标时有效。
    3. 由招标代理机构对开标过程进行记录并由投标人代表签字确认。
    4. 未宣读的投标价格、价格折扣等实质内容在评标时将不予考虑。
47. **评标委员会**
    1. 招标人将根据本次招标项目的特点和有关法律法规的要求组建评标委员会。
    2. 评标委员会成员由招标人的代表和有关技术、经济等方面的专家组成。
    3. 评标委员会对投标文件进行审查、质疑、评估和比较。
48. **对投标文件的审查和响应性的确定**
    1. 开标后，评标委员会将首先审查每一投标文件：
       1. 是否满足本须知第3条合格投标人的标准
       2. 是否完整。
       3. 是否正确签署有关文件。
       4. 是否提交了所要求的投标保证金。
       5. 是否实质上响应了招标文件的要求（包括所有的商务条款和技术要求）。
    2. 评标委员会确定投标文件是否合格、完整和有效。
    3. 实质上响应要求的投标文件，应该与招标文件的所有条款、条件和规范、要求相符，无重大偏离或保留。所谓重大偏离或保留是指：
       1. 影响到招标文件规定的供货范围、质量和性能等。
       2. 限制了招标人的权力和投标人的义务的规定。
       3. 纠正或保留这种偏离将会对提交了实质上响应招标文件要求的投标文件的其他投标人的竞争地位，产生不公正的影响。
    4. 评标委员会将确定每一投标人是否对招标文件的要求做出了实质性的响应，而没有重大偏离或保留。
    5. 评标委员会有权拒绝被确定为非实质性响应的投标，投标人不能通过修正或撤销不符之处而使其投标成为实质性响应的投标。
    6. 评标委员会判断投标文件的响应性仅基于投标文件本身而不靠开标后的任何外部证据。
    7. **“投标文件”属下列情况之一的， 评标委员会有权将其作无效投标处理：**
       1. 投标有效期不足90天的。
       2. 不满足合格投标人要求或资格证明文件不全的。
       3. 未有效提交投标保证金的。
       4. 未按要求加盖投标人公章的。
       5. 无法定代表人或其授权代表签字的，或签字人无法定代表人授权的。
       6. 未按要求签字的。
       7. 未按规定的格式填写，内容不全或关键字迹模糊、无法辨认的。
       8. 投标人各包报有两个或多个价格或投标人的，报价混乱，总价、单价有多处不一致的错误的。
       9. 投标报价低于成本或者高于招标文件设定的最高投标限价。
       10. 投标文件没有对招标文件的实质性要求和条件作出响应。
       11. 投标人有串通投标、弄虚作假、行贿等违法行为。
       12. 招标文件和有关法律法规明确规定可以被拒绝的其他情形。
49. **投标文件报价错误的修正**
    1. 若“投标一览表”内容与投标文件中明细表内容不一致的，以“投标一览表”为准；若单价计算的结果与总价不一致，以单价为准修改总价，但单价金额小数点有明显错位的，应以总价为准并修改单价；若用文字表示的数值与数字表示的数值不一致，以文字表示的数值为准。对不同文字文本投标文件的解释发生异议的，以中文文本为准。如果投标人不接受对其错误的更改，其投标将被拒绝。
    2. 对于投标文件中不构成实质性偏差的不正规、不一致或不规则，评标委员会可以接受，但这种接受不能损害或影响任何投标人的相对排序。
50. **投标文件的澄清**
    1. 投标文件中有含义不明确的内容、明显文字或者计算错误，评标委员会认为需要投标人作出必要澄清、说明的，应当书面通知该投标人。
    2. 投标人必须按要求进行澄清，书面澄清答复须有投标人法定代表人签字或正式授权的投标人代表签字，并加盖公章，但不得超出投标文件的范围或者改变投标文件的实质性内容。
    3. 评标委员会不得暗示或者诱导投标人作出澄清、说明，不得接受投标人在开标后主动提出的澄清、说明。
51. **对投标文件的评审和比较**
    1. 评标委员会将对有效的投标文件进行评审和比较。
    2. 评标时除考虑投标报价以外,还将考虑其它因素，具体见本须知第29.7条。
52. **评标原则及主要方法**
    1. 认真贯彻国家有关法律、法规，维护国家利益。
    2. 保护招标人的合法利益。
    3. 评标工作将遵循公平、公正、科学、择优的原则，对各包所有投标人的投标评价都采用相同的程序和标准。
    4. 评标严格按照招标文件的要求和评标办法的规定进行。
    5. 评标期间不接受任何价格调整。
    6. 本次评标采用综合打分法，是指在满足招标文件实质性要求的前提下，按照招标文件中规定的各项因素进行综合评审后，由评委依据招标文件和评标办法以及有关法律法规的要求对各包中每个合格的投标人进行独立打分，所有评委对各包中同一投标人打分的算术平均值为该投标人的最终得分（所有得分保留小数点后两位，第三位四舍五入）。**各投标人按最终得分高低依次排序，得分最高的前3名作为该项目中标候选人。**
    7. 本项目评标满分为100分， 具体权重划分如下：

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 评审条款及分值 | 评审项 | 评审标准 | 分值 |
| 1 | 价格部分 | 价格得分 | 1.评标基准价：所有有效投标的报价平均值为评标基准价，其价格分为满分。  2.得分计算：正偏差率每1%扣0.5分，负偏差率每1%扣0.25分，不足1%时按内差法计算，最高扣10分。  3.得分保留小数点后两位。 | 25 |
| 2 | 商务部分 | 履约能力 | 投标人具有有效的以下认证证书，满足一项得1分，最高得5分：  1、IT服务管理体系认证（ISO 20000）。  2、信息安全管理体系认证（ISO 27001）  3、质量管理体系认证（ISO 9001）。  4、信息系统安全集成服务资质认证。  5、信息系统建设和服务能力等级证书。 | 5 |
| 3 | 投标人业绩 | 提供投标人近三年（指合同签订日期为2022年6月1日至本项目招标公告发布之日止）具有200万以上的硬件集成项目类似业绩，有一个得1分，最高不超过5分。  注：需提供合同复印件关键页（包括合同首页、合同盖章页及显示项目内容的相关页），否则不予认可。 | 5 |
| 4 | 技术及服务部分 | 货物功能、性能技术指标响应情况 | 满足技术需求文件中货物（或服务）产品技术指标的全部技术指标得满分。#代表重要指标，不满足将导致扣3分，无标识则表示一般指标项，不满足扣1分，扣完为止。 | 40 |
| 5 | 总体方案 | 考察参选人所提供的总体方案设计的科学性、合理性和完整性，包括不限于拓扑图、产品选型、方案原则、功能介绍、数据分析等方案设计思路。  阐述方案与需求契合度高、可执行性强，得4-5分；  阐述方案与需求契合度一般、可执行性一般，得2-3分；  阐述方案与需求契合度差得1分；  未进行阐述，得0分。 | 5 |
| 6 | 项目实施方案 | 考察参选人对本项目部署、实施与支持方案的合理性和可操作性。具体需求包括：设备部署、实施支持方案等。  方案非常符合本项目实际情况，可操作性很强、兼容性好得4-5分；  方案基本符合本项目实际情况，可操作性良好得2-3分；  方案基本符合本项目实际情况，但可操作性不佳，方案一般的得得1分；  未进行阐述，得0分。 | 5 |
|  | 项目团队 | 1、项目经理具备工业和信息化部和人力资源和社会保障部联合颁发的高级信息系统项目管理师证书或PMP（项目管理专业人员资格认证）证书，得2分。  2、项目实施人员具备CISP证书，得3分。  注：以上人员提供有效资质复印件，人员不得重复。同时提供投标人为其缴纳的近6个月社保缴纳证明，缴纳证明中体现人员姓名。 | 5 |
| 7 | 售后服务方案 | 参选人需根据本项目特点提供售后服务方案，包括售后服务内容、维护响应计划、故障响应时间、维修方式等。根据应答情况全面性、针对性、合理性、可操作性等方面进行综合评分。  方案非常符合本项目实际情况，可操作性很强，方案优秀得4-5分；  方案基本符合本项目实际情况，可操作性良好得2-3分；  方案基本符合本项目实际情况，但可操作性不佳，方案一般的得1分。  未进行阐述，得0分。 | 5 |
| 8 | 服务响应能力 | 根据投标人提供的服务响应能力进行评分：  能提供7×24小时电话紧急应急支持服务，并且承诺4小时到达现场，8小时内解决问题，得5分；  能提供7×24小时电话紧急应急支持服务，并且承诺4小时到达现场，12小时内解决问题，得3分；  不能提供7×24小时电话紧急应急支持服务，或无法承诺12小时内解决问题，得1分。  评审依据：投标人需提供相应承诺函。未提供不得分。 | 5 |
| 总分 | | | | 100 |

* 1. 反对不正当竞争。

1. **评标过程保密**
   1. 有关投标人的任何情况不得透露给任何其他投标人。
   2. 有关投标文件的审查、澄清、评估、比较以及有关授予合同的意向的一切情况都不得透露给任何投标人和其他无关人员。
2. **与招标人/招标机构的接触**
   1. 从开标之日起至授予合同之日止，除非招标人/招标代理机构/评标委员会有要求，投标人不得就与其投标有关的事项与招标人/招标代理机构/评标委员会接触。
   2. 投标人不得以任何方式干扰招标和评标活动，否则其投标无效，并没收其投标保证金。
3. **定标**
4. **定标准则**
   1. 招标人将把合同授予各包被确定为实质上响应招标文件的要求并有履行合同能力和意愿的综合得分排名前三的投标人。
   2. 最低投标报价不是被授予合同的唯一条件。
   3. 排名第一的中标候选人放弃中标、因不可抗力不能履行合同、不按照招标文件要求提交履约保证金，或者被查实存在影响中标结果的违法行为等情形，不符合中标条件的，招标人可以按照该包评标委员会打分排序依次确定其他中标候选人为中标人，也可以重新招标。
5. **资格确认**
   1. 中标候选人的经营、财务状况发生较大变化或者存在违法行为，招标人认为可能影响其履约能力的，应当在发出中标通知书前由原评标委员会按照招标文件规定的标准和方法审查确认。
6. **接受和拒绝任何或所有投标的权力**
   1. 为维护国家利益和招标人的合法利益，招标人在发《中标通知书》前的任何时候仍有选择和拒绝任何或所有投标和取消招标过程的权力。并且，无须向受影响的投标人承担任何责任，同时也无须通知受影响的投标人有关招标人这样做的原因。
7. **中标通知**
   1. 招标人确定中标人后，招标代理机构向中标人发出《中标通知书》，同时将中标结果通知其它未中标的投标人；对未中标者，招标人/招标代理机构不对未中标原因做出解释，同时亦不退还投标文件。
   2. 招标代理机构按规定退还投标保证金。
   3. 《中标通知书》是合同文件的组成部分。
8. **签定采购合同**
   1. 中标人在《中标通知书》发出后30日内与招标人签订采购合同。
   2. 招标文件、中标人的投标文件及其补充/修改/澄清函件等均为采购合同的重要组成部分。
   3. 中标人应当按照采购合同约定履行义务，中标人不得向他人转让中标项目，也不得事先未经招标人同意将中标项目分包。否则，招标人有权撤消合同，并要求中标人退回已支付资金和赔偿相应的损失。
9. **腐败和欺诈行为**
   1. 发生以下情况中标无效或被拒绝发出《中标通知书》：
      1. “投标人相互串通投标或者与招标人串通投标的，投标人以向招标人或者评标委员会成员行贿的手段谋取中标的。
      2. 投标人以他人名义投标或者以其他方式弄虚作假，骗取中标的。
10. **招标代理服务费**
    1. 本项目的中标人应在中标通知书发出后一次性向招标代理机构支付招标代理服务费。
    2. 招标代理服务费包括支付给招标代理机构的中标服务费及实际发生专家评标费、招投标交易服务费、开评标室等相关费用。
    3. 中标服务费执行原《招标代理服务收费管理暂行办法》（计价格[2002]1980号文）、《国家发展改革委办公厅关于招标代理服务收费有关问题的通知》（发改办价格[2003]857号）及《国家发展改革委关于降低部分建设项目收费标准规范收费行为等有关问题的通知》（发改价格〔2011〕534号）的规定，根据中标金额按差额定率累进法计算后收取，计算中标服务费不足一万元的按一万元计取。
11. **资金来源**
    1. 本项目中所述的招标人已经获得足以支付本次招标后所签订的合同项下的款项。
    2. 招标人自筹。
12. **招标文件的解释权**
    1. 本招标文件由招标人和招标代理机构负责解释。
13. **合同主要条款**

**中关村发展集团股份有限公司**

**采购合同**

**合同名称：**

**委托人（甲方）：** 中关村发展集团股份有限公司

**受托人（乙方）：**

甲方：中关村发展集团股份有限公司

办公地点：北京市海淀区西三环北路甲2号院7号楼10-14层

联系人：

联系方式：

乙方：

办公地点：

联系人：

联系方式：

根据《中华人民共和国民法典》的规定，本着诚实信用、平等互利的原则，甲乙双方就 进行沟通，经协商一致签订本合同。

**第一条：项目内容**

1、项目名称：

2、项目内容：

本项目包含产品（以下简称“采购部分”）和服务（以下简称“服务部分”）采购两部分。

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 产品名称 | 数量 | 单位 | 单价（元） | 总价（元） | 产品规格参数 |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| 费用合计 |  | | | | |

服务清单如下（单位：人民币元）

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 服务名称 | 数量 | 单位 | 单价（元） | 总价（元） | 服务说明 |
|  |  |  |  |  |  |
| 费用合计 |  | | | | |

**第二条　合同价款**

本合同价款，含税总计人民币（大写） 整，（小写） 元，(其中：采购部分总计人民币 元，税率13%，不含税金额为￥ 元，税款为￥ 元；服务部分总计人民币 元，税率6%，不含税金额为￥ 元，税款为￥ 元）；

该价款包含了乙方履行本合同所需要的全部费用，包括但不限于合同标的费用、包装费、运输费、安装调试费、施工费、培训费等一切可能产生的费用。

**第三条　交付时间、地点和方式**

乙方须将本合同产品在规定的交付时间内送到甲方指定交付地点，运输费用由乙方承担。

交付时间： 合同签订之日起 个工作日内完成到货验收，6个月内完成终验

交付地点： 甲方指定地点

包装要求：所有产品均应采用本行业的通用方式进行包装，做出警示标志或中文警示说明，标明储运注意事项，确保防潮、防锈、防震、防粗暴装卸。

风险转移：本合同项下所有设备及材料在运至甲方指定地点并到货验收合格之后毁损、灭失的风险由乙方承担。但由于甲方的过错造成的损失除外。

乙方应当及时与甲方沟通、汇报本项目进展情况，并应甲方要求出具相应文件。

对乙方提供的服务及相应物料（如有）进行非现场验收的，甲方有权在收到乙方提供的项目总结报告后向乙方提出最终验收意见。现场验收的，甲方有权在现场验收文件中备注最终验收意见。

本合同项下货物运抵交货地点后，甲方应组织相关人员于货物运抵后，进行到货验收，到货验收通过后，乙方开始货物产品的系统集成及调试服务，并进行试运行工作。试运行满3个月，经甲方确认，乙方发起终验申请，甲方应于接到乙方通知后【10】个工作日内组织终验，终验通过后进入质保期。

**第四条　质量保证**

（一）乙方应保证所交付的产品是全新、未使用过的原装正品，所有手续及所附技术资料及其它资料是合法的、正确的和完整的，并符合国家标准、行业标准及本合同规定的质量、规格、性能要求以及相关技术规范。

（二）乙方交付的产品规格、数量、质量不符合本合同规定的，乙方应按照甲方的要求对产品进行调换并重新交付，如未在合同规定的时间内进行交付，应承担延迟交货的违约责任。

（三）乙方应在交付产品时向甲方交付质量检验合格证明、使用说明、技术资料及保修证明，软件产品还需提供软件许可证。乙方保证上述资料的真实性、完整性和有效性。如甲方认为乙方交付的资料不完整，乙方应在收到甲方通知后立即补充交付。

**第五条　产品验收**

（一）产品到货验收

1、甲方验收人员须在本合同规定的设备及材料交付后进行产品到货验收，即确认产品外观、数量、外包装型号等是否与本合同第一条一致。甲方认可一致的，应在本合同产品的验收单上签字。乙方参与验收人员须同时签字确认。但是该签收只代表甲方对产品型号、数量、外观等的确认，并不代表甲方对产品质量的验收或认可，该签收不能免除乙方在本合同项下的任何责任。如交付的上述产品不符合约定，甲方有权拒收，乙方应在 3 个工作日内按甲方要求进行补齐或更换，因此产生的运输费、仓储费等费用由乙方承担。

2、若甲方在验收过程中发现与本合同规定要求不符之处，应在签收单上明确写出。

（二）产品终验

本合同材料及设备等产品交付后，进入试运行阶段。试运行通过后，甲方组织验收人员进行最终验收（以下称“终验”）。

**第六条　付款方式**

支付方式和时间如下：

（1）甲方于合同签订生效日起，支付乙方本合同总金额的20%，即￥ 元（大写金额：人民币 元整）。

（2）甲方在收到货物后，完成到货验收工作，支付本合同总金额的30%，即￥ 元（大写金额：人民币 元整）。

（3）试运行结束后，经甲方验收通过，支付本合同总金额的40%，即￥ 元（大写金额：人民币 元整）。

（4）剩余合同额10%，即￥ 元（大写金额：人民币 元整）作为质保金，质保期满一年且乙方未违反本合同约定义务的前提下支付。

甲方在支付前需收到乙方提供给甲方与付款金额一致的有效增值税专用发票。乙方需每次在符合支付条件时向甲方提出支付申请，并且在甲方付款前开出相对应的合法合规的增值税专用发票。甲方收到发票后15个工作日支付相应款项，乙方迟延提供发票或提供发票不符合甲方要求的，甲方有权暂缓付款且无需承担任何责任。

3、付款方式：甲方可采用银行转帐的形式向乙方支付价款。

 单位名称：

 开户行：

银行账号：

4、乙方根据上述约定提供的发票必须合法、合规，如因发票存在违规行为造成甲方损失的，乙方应该承担相应责任。

甲方开票信息：

单位名称：中关村发展集团股份有限公司

纳税人识别号：911100005531192122

地址：北京市海淀区西三环北路甲2号院7号楼10-14层

电话：010-83453745

开户行：北京银行中关村海淀园支行

银行账号: 01091448700120105026190

**第七条 售后服务**

1、乙方向甲方提供为期 3 年的质保期服务,质保期自本合同产品通过终验之日起计算。质保期内，如产品或软件发生故障的，乙方需在30分钟内做出响应，2小时内到场，并在24小时内修复问题，保证产品或软件正常使用并承担相关费用，如需更换产品的，非甲方责任造成的产品更换，乙方应免费予以更换，并提供免费的软件升级服务。免费售后服务期限以外的涉及本合同产品的服务费用由双方另行协商确定。

2、乙方按照甲方的要求对其系统管理和使用人员进行操作培训，使甲方相关人员能掌握系统的使用、后台维护和系统管理，达到能独立进行操作、日常测试维护等工作的目的；乙方还应针对不同的系统角色用户提供详细的应用培训课程；与培训活动有关的一切费用由乙方承担。

**第八条 违约责任**

（一）甲方违约责任

1、甲方逾期支付本合同价款的，每日按本合同全部款项的千分之一（ 1 / 1000）向乙方支付违约金。

2、在乙方送货过程中，如因甲方通知的到货地点有误，致使乙方无法按时交付的，乙方无需承担迟延交付的责任。

（二）乙方违约责任

1、乙方逾期交付本合同产品的，乙方须每日按本合同价款的千分之一（ 1 /1000 ）向甲方支付违约金，超过【 20 】个工作日仍未交付的，甲方有权解除本合同并且不承担任何违约责任，乙方除了支付上述违约金外，还应向甲方支付本合同总金额的10%作为违约金。

2、乙方未能在承诺的最终验收时间内完成的，每延迟一日，乙方须按本合同价款的千分之五（ 5 /1000 ）向甲方支付违约金；经过三次验收仍然不合格的，甲方有权解除本合同并且不承担任何违约责任，乙方除了支付上述违约金外，还应向甲方支付本合同总金额的10%作为违约金。由于甲方原因导致合同未在承诺时间内完成终验的情况除外。

3、因乙方所交付的产品质量出现问题而导致甲方损失的，乙方除全额返还甲方已支付的全部费用外，还应负责赔偿甲方因此遭受的全部直接经济损失，包括但不限于甲方支付的维修费用、向第三方支付的赔偿金以及因索赔而产生的诉讼费、律师费等全部支出。

4、除本合同另有约定外，乙方违反本合同售后服务、培训等其他义务的，每延迟一日，乙方须按本合同价款的千分之五（ 5 /1000 ）向甲方支付违约金，同时甲方有权解除本合同并且不承担任何违约责任，乙方除了支付上述违约金外，还应向甲方支付本合同总金额的10%作为违约金。

5、乙方应切实加强现场管理确保安全施工，对现场施工及维护人员进行安全教育和安全交底，保证遵守安全施工的相关管理规定，乙方对现场施工及维护人员的人身和财产损害全权负责。

**第九条 合同变更**

本合同履行中，如任何一方需变更本合同的部分内容必须在 3 日前提出，征得对方同意并签订补充合同，作为本合同的附件，补充合同与本合同具有同等法律效力。

**第十条　不可抗力**

1、因受不可抗力影响而不能履行或不能完全履行本合同的一方可以部分或全部免除履行其责任。

2、“不可抗力”是指在本合同签订后发生的、受影响一方无法预见、无法避免并无法克服的客观情况。此等事件包括但不限于水灾、火灾、旱灾、台风、地震及其它自然灾害，罢工、骚动、暴乱及战争（不论宣战与否）以及政府部门的作为或不作为。

3、不可抗力发生后，受不可抗力影响一方须及时将事件情况通知对方，并在15天内提供事件详细报告以及合同不能履行或部分不能履行的有效证明文件。根据事件对履行合同的影响程度，双方协商决定是否解除合同、部分免除履行合同或延期履行。

**第十一条　知识产权及保密**

（一）保密

1、保密信息

本合同保密信息特指乙方因履行本合同而知悉的甲方的行政文件、会议纪要、内部信息、内部规范性文件或规章制度以及其他任何甲方尚未对外公开的信息或资料。

2、保密期限

自本合同生效之日起至相关保密信息公开为止。本合同项下的保密义务不因本合同的终止、解除而终止。

3、披露和使用保密信息的限制

乙方应将保密信息的使用限制在乙方及乙方相关工作人员范围内，乙方只可将保密信息用于本合同之目的。乙方须确保其工作人员知悉且同意本条款的内容并确保受其约束。乙方同意，除非按法律法规规定、司法机关或有关监管机构的要求披露外，未经甲方事先书面同意，乙方及乙方工作人员不得向任何第三方披露、转让、复制保密信息或以其他方式谋取任何利益，也不以任何形式为本合同目的以外的目的使用保密信息。

4、违约责任

乙方或乙方工作人员违反保密义务的，乙方需按照本合同总价款的10%承担违约责任，并赔偿由此给甲方造成的损失。

5、保密信息的返还或销毁

本合同解除或终止时，如甲方要求乙方返还或销毁任何依本合同而提供的保密信息及其复印件，乙方应在甲方要求的时间内返还或销毁。

（二）知识产权

1、甲乙双方均独立拥有自己的商标、发明、版权、专利或其他知识产权。本合同没有给予或暗示对方可以在本合同约定范围外使用上述内容的权利或许可。

2、未经对方书面批准，甲乙双方不得直接或间接在任何广告、新闻或专业/贸易出版物等中使用对方的名称标志等。

3、如第三方声称乙方交付甲方的产品侵犯其商标权、专利权等知识产权或其他合法权益，乙方应无条件自费就上述权利主张协助甲方进行抗辩，并支付裁判机关最终裁判的或经甲方同意的和解协议中应由甲方承担的全部费用，并赔偿因此给甲方造成的全部损失，同时全额返还甲方已支付的全部费用。

4、合同履行过程中，乙方利用本合同涉及的技术资料和工作条件完成的新的技术成果，属于甲方。

**第十二条　通知**

（一）甲乙双方因履行本合同而相互发出的所有通知、文件、资料等，均应按照本合同所列明的通讯地址以邮寄的方式送达；一方如果迁址或者变更电话，应当书面通知对方。通过邮寄方式送达的，挂号或快递邮件寄出或者投邮当日视为送达。

（二）一方变更通讯地址，应自变更之日起3日内，以书面形式通知对方；否则，由未通知方承担由此而引起的责任。

**第十三条 争议解决和法律适用**

（一）甲乙双方应以友好协商方式解决本合同履行过程中产生的争议，经协商无法解决争议时，任何一方均可向甲方所在地人民法院提起诉讼。

（二）本合同适用中华人民共和国法律。

**第十四条　其他条款**

（一）本合同自双方法定代表人/授权代表签字并加盖双方公章或合同专用章之日起生效，并自甲乙双方履行完本合同规定的全部义务后自动终止。

（二）本合同未尽事宜将由双方另行商定解决。

（三）本合同一式陆份，双方各执叁份，具有同等法律效力。

（四）本合同不涉及国家秘密。

（以下无正文，为签署页）

甲方： 乙方：

中关村发展集团股份有限公司

（盖章） （盖章）

法定代表人或委托代理人： 法定代表人或委托代理人：

日期： 年 月 日 日期： 年 月 日

1. **服务需求及要求**
2. **项目背景**
   1. **公司简介**

中关村发展集团股份有限公司成立于2010年。自成立以来，集团始终以服务创新发展为使命，汇聚创新资源、构筑创新生态，逐步形成了集空间运营、产业投资、科技金融、科技服务于一体的业务体系，并通过国内协同、国际合作在全球范围内配置创新资源，已成为中关村创新创业生态中不可或缺的重要一环。

* 1. **项目概述**

随着中关村发展集团股份有限公司（以下简称“集团”）业务系统的逐步建设，网络安全威胁日益多样化、复杂化，给数据安全、业务连续性及合规管理带来严峻挑战。目前，集团在网络安全体系建设、IPv6环境适配及信创技术兼容性方面仍存在薄弱环节。为实现“高安全、高可用、强兼容、自主可控”的建设目标，将加快构建纵深防御的安全体系，提升IPv6网络下的安全防护与流量监测能力，推进关键软硬件的国产化适配，全面打造适应新一代信息基础设施要求的安全可信技术支撑体系。本期项目主要是参照等级保护三级要求开展数据中心网络安全设备采购和网络优化工作。

* 1. **工作范围**

投标方应提供满足本招标文件要求及虽未列举，但为确保项目成功上线所必须的所有软件及各项服务。其中包括（但不限于）下列内容：

1．按照招标人要求，提供设备采购、上架及实施部署服务；

2. 按照招标方要求提供各类文档，协助招标方进行整体验收工作；

3．按照招标方要求提供网络优化支持、安全类策略调整等技术服务。

1. **招标内容及要求**
   1. **招标内容**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **品目号** | **名称** | **描述** |
| **1.1** | 设备采购 | 8台设备 |
| **1.2** | 软件采购 | 2套软件及授权采购 |
| **1.3** | 系统集成 | 集成服务 |

设备及软件采购清单如下：

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **设备名称** | **数量** | **单位** | **备注** |
| 硬件部分 | | | | |
| **1** | 入侵防护系统 | 2 | 台 | 替换现网绿盟NIPS-NX3-CH3330入侵防护系统，兼容已有策略和数据，两台设备主备冗余。 |
| **2** | 运维安全管理系统 | 1 | 台 | 替换现网绿盟OSMSNX3-600C-C运维安全管理系统，兼容已有策略和数据 |
| **3** | 网络安全漏洞扫描系统 | 1 | 台 | 替换现网绿盟RSAS-NX3-X-C网络安全漏洞扫描系统，兼容已有策略和数据 |
| **4** | 漏洞无效化系统 | 1 | 台 | 新增设备 |
| **5** | 防毒墙 | 1 | 台 | 新增设备，与现有的冠群金辰KSGV5000(12000)组成主备节点 |
| **6** | 负载均衡 | 1 | 台 | 新增设备，与现有神州云科YK--ADC-i2000-H5负载均衡组成主备节点 |
| **7** | 安全运营管理平台 | 1 | 台 | 新增设备 |
| 软件部分 | | | | |
| **8** | 零信任控制中心 | 1 | 套 | 甲方提供硬件资源，与现有深信服零信任控制中心组成主备节点，并共用新采购用户授权 |
| **9** | 零信任安全代理网关 | 1 | 套 | 甲方提供硬件资源，与现有深信服零信任安全代理网关组成主备节点 |

* 1. **项目工期要求**

本项目自合同生效之日起，在6个月内完成项目建设的实施和验收工作。

1. **总体建设要求**
   1. **建设需求**
      1. **设备采购**

根据建设需求，本次需要采购设备详细参数要求如下。

指标按重要性分为“★”“#”和一般无标示指标。★代表实质性指标，不满足该指标项将导致投标被拒绝， #代表重要指标，无标识则表示一般指标项。

“证明材料要求”项可填“是”和“否”。填“是”的，投标人须提供包含相关指标项的证明材料，证明材料可以使用生产厂家官方网站截图或产品白皮书或第三方机构检验报告或其他相关证明材料。未提供有效证明材料或证明材料中内容与所填报指标不一致的，该指标按不满足处理。

* + - 1. **入侵防护系统（2台）**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **关键指标** | **产品要求** | **技术参数** | **证明材料是否要求** |
|  | # | 硬件规格 | 1U标准机架式硬件设备，搭配冗余电源，具有国产化的操作系统和CPU。提供的产品至少包含2\*USB接口、1\*RJ45串口、2\*千兆电口（1\*管理，1\*热备）、6\*GE电口（支持Bypass）、4\*SFP光口，2个接口扩展槽位；硬盘容量≥4T | 否 |
|  | ★ | 性能要求 | 网络层吞吐量≥12G，应用层吞吐≥3G，每秒新增会话数≥25万，最大并发会话数≥400万。 | 否 |
|  |  | 入侵检测防护 | 系统攻击特征库数量不少于14000条。（需提供产品界面截图） | 是 |
|  |  | 系统应能够有效抵御SQL注入、XSS注入、webshell等多种常见的应用层安全威胁，并可配置SQL注入白名单。 | 否 |
|  |  | 挖矿专项 | 支持对挖矿行为进行防护，并可将产生的挖矿行为生成日志，可通过源地址和目的地地址和信誉等级进行查询，可展示挖矿日志的威胁类型、挖矿值及协议等。（需提供产品界面截图和CMA或CNAS检测机构出具的测试报告） | 是 |
|  |  | 应用识别 | 系统应能识别主流的应用程序，识别不少于6000个应用。支持至少5G应用，支持PFCP、NAS、HTTP2、S1AP、MML等协议；至少20种工控协议，如IEC 、DNP3、CIP、Modbus 等协议。 | 否 |
|  |  | DNS安全 | 系统支持手动添加非法域名到黑名单的功能。 | 否 |
|  | # | 支持DGA域名检测，支持DGA本地、远程升级方式，通过启动 DGA 域名检测，可将DGA 检测到的DNS安全事件进行告警，（需提供产品界面截图和CMA或CNAS检测机构出具的测试报告） | 是 |
|  |  | 安全策略 | 通过X-Forwarded-For、X-Real-IP、Cdn-Src-IP来识别通过HTTP代理或负载均衡方式连接到Web服务的客户端最原始的IP地址，并可自定义X-Forwarded-For、X-Real-IP、Cdn-Src-IP三个字段的识别优先级顺序。（需提供产品界面截图证明）。 | 是 |
|  | # | 支持不少于1000条访问控制策略，可基于IP地址、端口（单个、多个和范围）、协议、动作（阻断、允许）进行访问策略配置，并可支持是否生成访问控制策略的会话日志生成。（需提供产品界面截图证明）。 | 是 |
|  |  | 状态监控 | 可通过各种统计分析自行选择呈现当前整体威胁状态：如威胁事件级别分布、入侵事件-攻击类别分布、攻击类别趋势、TOP入侵事件目的IP、入侵事件发生趋势等等，支持TOP5、10展示。。 | 否 |
|  | # | 首页状态分布支持对威胁事件分布、入侵事件-攻击类别分布、入侵事件-攻击类别趋势、TOP入侵事件、TOP入侵事件目的IP、TOP入侵事件源IP、TOP源IP地理分布等威胁事件的下钻分析，点击对应的威胁事件可下钻到对应日志分类查看威胁事件的详细信息。（需提供产品界面截图证明）。 | 是 |
|  |  | 日志管理 | 系统各检测模块，应具备实时的日志归并功能，可以根据用户需要，按照告警事件的源/目的IP、事件类型等信息，对告警日志执行归并，有效抵御告警风暴。 | 否 |
|  | # | 兼容性 | 支持将旧设备配置导出，无需更改直接导入新设备，导入完成后，与旧设备配置数据一致（提供所投产品的制造商出具的承诺函）。 | 是 |
|  | # | 服务 | 包含三年保修，原厂工程师上门服务。（提供所投产品的制造商出具的授权书） | 是 |

* + - 1. **运维安全管理系统****（1台）**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **关键指标** | **产品要求** | **技术参数** | **证明材料是否要求** |
|  |  | 硬件规格 | 1U标准机架式硬件设备，搭配冗余电源，具有国产化的操作系统和CPU。  自主可控CPU的主频≥2.3GHz，核心数≥8核；硬盘容量≥4T；至少包含7个GE电口、4个SFP光口、2个万兆光口及1个接口扩展槽位。 | 否 |
|  | ★ | 性能要求 | 至少包含500台设备的管理授权，最大字符并发会话数≥1800，最大图形并发会话数≥2000 | 否 |
|  | # | 远程访问 | 支持基于SDP技术的远程接入，无需额外部署VPN设备。支持服务隐藏功能，开启后，攻击者无法扫描到对应服务端口。（需提供产品界面截图和CNAS认证的第三方权威检测机构出具的检测报告）。 | 是 |
|  | # | 支持客户端在开启VPN的情况下，通过SDP技术和该端口建立安全隧道。（需提供产品界面截图和CNAS认证的第三方权威检测机构出具的检测报告）。 | 是 |
|  |  | 多级组织管理/分权分域 | 支持划分多级组织架构（至少10个层级），支持管理员批量导入用户信息，可通过勾选账户进行批量操作如停用/启用、冻结、移除本组织成员。 | 否 |
|  |  | 客户端 | 堡垒机系统支持BS以及CS模式，支持免费专用客户端。支持在windows、linux、麒麟、统信、MAC等操作系统下部署。支持在客户端上完成日常运维工作。（需提供产品界面截图和CNAS认证的第三方权威检测机构出具的检测报告） | 是 |
|  | # | 用户认证 | 支持静态密码身份认证，支持配置静态密码的有效期、最小长度要求、到期提醒、密码强度限制，弱密码字典。支持通过电子邮件、短信方式找回密码。（需提供产品界面截图和CNAS认证的第三方权威检测机构出具的检测报告） | 是 |
|  | # | 支持提供静态PIN+动态OTP口令认证方式，并支持配置PIN码的有效期、到期提醒、PIN码强度及弱PIN码字典。支持通过电子邮件、短信方式找回密码。（需提供产品界面截图和CNAS认证的第三方权威检测机构出具的检测报告） | 是 |
|  |  | 资产管理 | 支持资产托管账号密码检查，配置包含但不限于：密码强度检查规格（大小写字母，数字，特殊字符），最小长度（默认为8），是否启用弱密码库检查，弱密码字典等，检查后可通过列表展示。 | 否 |
|  |  | 资产运维 | 支持通过堡垒机直接代理HTTP/HTTPS协议，无需前置机。 | 否 |
|  |  | 支持Oracle、MSSQL、MySQL、PostgresSQL、SQL Server、Informix、达梦、人大金仓、南大通用、高斯等数据库协议代理，支持调用本地工具运维，保留运维习惯。 | 否 |
|  | # | 终端安全基线检查 | 支持终端合规检查策略，包含针对Windows补丁检测、操作系统版本检测、端口检测、进程检测和安装应用检测。支持可由管理员自定义配置合规策略，自定义范围包括但不限于检查项、告警等级、执行操作等。（需提供产品界面截图和CNAS认证的第三方权威检测机构出具的检测报告） | 是 |
|  | # | 账号安全基线检查 | 支持账户安全策略，可以对爆破登录、弱密码认证、僵尸账号认证、不合规终端认证、非常用时间使用、非常用终端认证、非常用地理位置认证、非常用网络认证进行识别并采取相关的处置措施，处置措施包括仅告警、警告、增强认证、禁止认证。（需提供产品界面截图和CNAS认证的第三方权威检测机构出具的检测报告） | 是 |
|  |  | 产品资质 | 产品应具备由中国网络安全审查技术与认证中心颁发的网络关键设备和网络安全专用产品安全认证证书，需提供截图证明。  产品应具备IPv6 Ready Logo认证证书，需提供截图证明。 | 是 |
|  | # | 兼容性 | 支持导入旧设备全部配置，导入过程中配置数据不发生损坏、篡改。导入完成后，与旧设备配置数据一致（提供所投产品的制造商出具的承诺函）。 | 是 |
|  | # | 服务 | 包含三年保修，原厂工程师上门服务。（提供所投产品的制造商出具的授权书） | 是 |

* + - 1. **网络安全漏洞扫描系统（1台）**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **关键指标** | **产品要求** | **技术参数** | **证明材料是否要求** |
|  | # | 硬件规格 | 1U标准机架式硬件设备，搭配交流冗余电源，具有国产化的操作系统和CPU。  自主可控CPU的主频≥2.3GHz，核心数≥8核；硬盘容量≥4T；至少包含6\*GE电口、4\*SFP光口，2个接口扩展槽位； | 否 |
|  | ★ | 性能要求 | 支持无限IP授权扫描 | 否 |
|  | ★ | 功能模块 | 系统应包含Web应用扫描、配置核查等功能模块。 | 否 |
|  |  |  | 支持系统漏洞库和Web漏洞库通过多种维度对漏洞进行检索，包括：漏洞名称、漏洞ID，CVE ID、BUGTRAQ ID、CNCVE ID、CNVD ID、CNNVD ID、MS 编号、风险等级、是否使用危险插件、是否支持漏洞验证，漏洞发布日期、漏洞分类信息。 | 否 |
|  |  | 提供高级漏洞检索模板，支持将符合筛选条件的漏洞自动加入到自定义漏洞模板中，及后续插件升级包中的漏洞也可以自动加入到模板中。（需提供产品界面截图证明） | 是 |
|  |  | 具备单独口令猜测扫描任务，支持多种口令猜测方式，包括利用SMB、RDP、TELNET、FTP、SSH、POP3、Tomcat、SQL SERVER、MySQL、Oracle、Sybase、DB2、MONGODB、SNMP等协议进行口令猜测，允许外挂用户提供的用户名字典、密码字典和用户名密码组合字典。 | 否 |
|  |  | 支持复用已有任务配置用于新的扫描任务。 | 否 |
|  |  | 提供通过资产树对资产进行分级管理，支持设备权重设置和可信设备登记，支持将资产信息批量导入到资产树，可在资产树上直接指定主机开展扫描任务。 | 否 |
|  | # | 支持风险告警和风险闭环处理，可在集中告警平台灵活配置告警内容、告警方式、告警资产范围等，支持邮件和页面告警，支持单个或批量修改风险状态。（需提供产品界面截图证明） | 是 |
|  | # | 支持自定义风险值计算标准配置，可对主机风险等级评定标准和网络风险等级评定标准进行自定义。（需提供产品界面截图证明） | 是 |
|  |  | 风险展示和报表 | 支持通过仪表盘直观展示资产风险值、漏洞总数、风险资产数/资产总数、扫描任务数、漏洞库新增漏洞TOP20，资产分类统计、资产风险等级分布、漏洞风险分布、风险TOP5、漏洞TOP5、风险数趋势图、整体风险值趋势。（需提供产品界面截图证明） | 是 |
|  |  | 支持高级数据分析，可对同一IP的两次扫描结果进行风险对比分析，并可在线查看同一IP的多次历史扫描结果。 | 否 |
|  | # | 产品资质 | 产品具备由中国网络安全审查技术与认证中心颁发的网络关键设备和网络安全专用产品安全认证证书。  产品具备由中国信息安全测评中心颁发的国家信息安全漏洞库（CNNVD兼容性资质证书）。 | 是 |
|  | # | 兼容性 | 支持导入旧设备全部配置，导入过程中配置数据不发生损坏、篡改。导入完成后，与旧设备配置数据一致（提供所投产品的制造商出具的承诺函）。 | 是 |
|  | # | 授权 | 提供三年原厂7\*10小时现场服务；（提供所投产品的制造商出具的授权书） | 是 |

* + - 1. **漏洞无效化系统（1台）**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **关键指标** | **产品要求** | **技术参数** | **证明材料是否要求** |
|  |  | 产品规格 | 产品应为标准2U机架式硬件，含交流冗余电源，不小于128G SSD硬盘，不小于12T\*4硬盘，支持Raid 5，管理口≥2GE，不少于4个10/100/1000M电口，不少于4个千兆光口，不少于4个万兆SFPP插槽，除以配置接口外不少于2个扩展槽，应采用国产化CPU及操作系统 | 否 |
|  | # | 性能 | 应用层吞吐≥2G，授权3年入侵、web、恶意文件检测功能。 | 否 |
|  |  | 漏洞防护场景 | 支持多种漏洞封堵防护配置场景，包含但不限于：全匹配、精确匹配、自动封堵等（提供功能截图证明）。 | 是 |
|  |  | 流量监控 | 流量监控支持基于最近1小时，今天，最近7天三个时间范围对流量进行检索，根据聚合维度生成最近流量统计图，接口信息统计图，应用类型流量统计图，应用层协议流量统计图，主机流量Top10图，传输层协议流量统计图，加密通道流量统计图，端口访问分布Top10图，SSL协议版本分布图，SSL协议服务器主机标识(SNI)Top10图 。支持自定义统计项范围。 | 否 |
|  |  | 漏洞分析与封堵策略 | 支持对已导入漏洞进行智能分析，生成待屏蔽的漏洞范围，提供可灵活的一键封堵策略，包含但不限于：全局一键自动封堵、单主机下单个或多个漏洞一键封堵、单漏洞下单个或多个主机资产一键封堵等。 | 否 |
|  |  | 漏洞关联分析 | 事件详情展示，关联漏洞维度支持展示漏洞详情，字段包括但不限于漏洞名称、漏洞来源、危险插件、发现日期、发布日期、脆弱性值、CVE编号、CNNVD编号、CNCVE编号、BUGTRAQ、CVSS评分、CNVD编码、详情描述、解决方案（提供功能截图证明）。 | 是 |
|  |  | 漏洞展示 | 支持导入扫描器漏洞扫描报告，可基于漏洞视角与资产视角查看已扫描漏洞信息，包含但不限于：漏洞名称、详情描述、漏洞来源、漏洞等级、发现日期、发布日期、解决办法、威胁分值、CVE编号、CNNVD编号、CNCVE编号、CVSS分值等（提供功能截图证明）。 | 是 |
|  |  | 漏洞查询 | 支持对已导入漏洞信息提供过滤与查询能力，过滤方法至少支持包含和不包含、查询条件包含但不限于：漏洞名称、漏洞编号、漏洞等级和漏洞状态等。 | 否 |
|  |  | 漏洞统计 | 支持针对当前已导入漏洞的防护情况进行统计分析，包含但不限于：漏洞总数、影响资产数、高/中/低三种漏洞数目、处置状态（未封堵和已封堵漏洞数）等（提供功能截图证明）。 | 是 |
|  | # | 漏洞攻击扩展检测 | 内置有监督机器学习模型，支持对冰蝎、哥斯拉、蚁剑等webshell加密通信进行识别和发现（提供含CNAS标识的三方功能检测报告） | 是 |
|  |  | 产品认证 | 产品应具备《信通院-网络空间资产管理检验证书》（提供证书复印件）。 | 是 |
|  |  | 产品应该是被广泛应用的成熟产品，在国内市场具有较高的市场份额，近四年市场占有率排名至少有1年应不低于前2名。【须提供知名第三方机构(如IDC)出具的市场占有率排名有效证明材料】。 | 是 |
|  |  | 设备制造商认证 | 在信息系统建设和服务方面设备制造商应具备较高的能力水平，应具备《信息系统建设和服务能力评估资质资质证书-优秀级》（提供证书复印件）。 | 是 |
|  | # | 生产厂商资质 | 厂商应具备中国信息安全测评中心颁发的信息安全服务安全工程类资质证书，级别至少为三级及以上。  厂商应具备国家计算机网络应急技术处理协调中心颁发的网络安全应急服务支撑单位证书（甲级）。 | 是 |
|  | # | 服务 | 包含三年保修，原厂工程师上门服务。（提供所投产品的制造商出具的授权书） | 是 |

* + - 1. **防毒墙（1台）**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **关键指标** | **产品要求** | **技术参数** | **证明材料是否要求** |
|  | # | 总体要求 | 2U标准机架式设备，自主可控CPU的主频≥3.0GHz，核心数≥8核，板载自带接口：≥2 个千兆电口， ≥2 个千兆Bypass电口，≥2个万兆Bypass光口（含光模块），内存≥32G，硬盘≥250GB，网络层吞吐率≥10G，冗余电源。 | 否 |
|  |  | 采用国产芯片、主板等核心组件，适配国产操作系统并通过兼容性认证，满足自主可控与安全合规要求。 | 否 |
|  |  | 网络功能 | 支持串行防御（含多路）、并行监听（含多路）、串并混合三种部署模式，以满足不同场景；支持串行部署模式下的连接状态传递用于链路切换状态的传递。 | 否 |
|  |  | 防病毒 | 能够支持超过100种协议的解析, 包括但不限于HTTP/SMTP/POP3/FTP/SMB/TFTP/TCP/UDP/NFS/SNMP/ICMP/RTMP/DNS/IRC等 | 否 |
|  |  | 支持病毒引擎各项参数配置，包括扫描超时时间设定，文件扫描尺寸设定（默认不得低于50兆）扫描最大尺寸为2GB，压缩层数扫描设定（默认不得低于3层）压缩层数过滤最大支持35层。 | 否 |
|  |  | 支持HTTP、SMTP、FTP、POP3、IMAP、SMB协议过滤，支持断点续传过滤，协议过滤端口为自适应模式，无需手工设定。。 | 否 |
|  |  | 支持对协议层病毒文件的告警、破坏、隔离、阻断四种操作模式，且每一种协议的过滤动作均可灵活设定。 | 否 |
|  |  | 支持对活动阶段的蠕虫通讯、木马通讯、勒索病毒通讯、APT通讯、WEB攻击、安全漏洞、恶意IP、可疑URL等网络威胁类型的识别、防护。 | 否 |
|  |  | 支持允许定义被扫描文件的大小范围，最大可支持2G大文件进行扫描。 | 否 |
|  |  | 挖矿治理 | 具备在网络边界的挖矿检测和拦截能力，在界面上能展示矿池协议、挖矿事件的统计数据。 | 否 |
|  |  | 系统管理 | 界面集成设备集中管理功能，无需购买任何服务或license，即可实现对多台设备状态监控、特征库分发、策略下发等管理要求。 | 是 |
|  |  | 威胁情报 | 能够支持威胁情报能力以覆盖更大范围的威胁检测，可根据客户的实际情况进行开启或关闭。 | 否 |
|  |  | 支持用户自定义黑/白名单，支持URL黑/白名单设置、支持邮件收发件人黑/白名单设置、支持基于SHA1的文件黑/白名单设置。 | 否 |
|  | # | 兼容性 | 投标产品需与现网负冠群金辰KSGV5000(12000)组成主备节点保障业务的连续性与高可用性。（提供所投产品的制造商出具的承诺函） | 是 |
|  | # | 服务 | 包含三年保修，原厂工程师上门服务。（提供所投产品的制造商出具的授权书） | 是 |

* + - 1. **负载均衡（1台）**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **关键指标** | **产品要求** | **技术参数** | **证明材料是否要求** |
|  | # | 硬件规格 | 信创硬件平台，信创CPU；  6个千兆电口+4个千兆光口+4个万兆光口；(满配光模块)，含1个扩展槽；  内存：64GB；硬盘： 512GB硬盘SSD； 双电源； | 否 |
|  | ★ | 性能要求 | 设备吞吐：20Gbps吞吐； | 否 |
|  |  | 路由协议 | 支持静态、RIPng、BGP4+、OSPFv2/v3、IS-IS等。支持动态路由协议下直连路由、虚拟服务路由、静态路由的路由重分发 | 否 |
|  |  | 部署模式 | 支持主主/主备/集群等部署模式，支持在WEB管理界面按照预定义顺序和自定义顺序切换各集群节点，支持同时使用跨三层网络接口（非二层）及带外管理口的心跳检测机制 | 否 |
|  |  | 双机切换 | 支持同时查看主备设备运行状态,可通过独立的web界面按钮/命令行进行HA切换操作（无需重启设备、关闭端口）；支持管理页面和命令行配置设备基本切换条件，至少包括：网关状态、接口状态、指定集群成员设备切换、路由状态、CPU阈值、内存阀值、SSL卡、VLAN等状态条件。 | 否 |
|  |  | 双栈会话保持 | 支持IPv4/IPv6的双栈会话保持功能，客户端在IPv4和IPv6环境中切换时，负载均衡可启用会话保持是用户的请求流量始终分配到后台相同的服务器 | 否 |
|  |  | 健康检查 | 支持健康检查HTTP、TCP及UDP协议的接受特定字符串禁用服务节点功能，负载均衡接收到服务器返回到特定字符串后可对该服务节点开启禁用，服务节点当前正在运行业务不受影响，负载均衡不会分发新请求到该节点上 | 否 |
|  |  | HSL日志 | 支持HSL高速日志，通过业务接口发送相关日志信息，至少包括HTTP协议、DNS解析类型日志 | 否 |
|  | # | 兼容性 | 投标产品需与现网负载均衡YK--ADC-i2000-H5组成主备集群，实现流量动态分发、故障毫秒级切换，保障业务的连续性与高可用性。（提供所投产品的制造商出具的承诺函） | 是 |
|  | # | 服务 | 包含三年保修，原厂工程师上门服务。（提供所投产品的制造商出具的授权书） | 是 |

* + - 1. **安全运营管理平台（1台）**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **关键指标** | **产品要求** | **技术参数** | **证明材料是否要求** |
|  | ★ | 硬件规格 | 2U标准机架式硬件设备，搭配冗余电源，自主可控的CPU和操作系统；  提供的产品至少包含8\*GE电口、4\*SFP光口、1个接口扩展槽位；硬盘容量≥30T | 否 |
|  | ★ | 性能要求 | 日志处理性能≥2000EPS/秒。 | 否 |
|  |  | 数据接入及解析规则 | 支持ipv4\ipv6、多种协议的数据接入，包括但不限于FTP、SFTP、UDP、绿盟通道（TCP）、Netflow、本地文件系统、KAFKA、JDBC/ODBC | 否 |
|  |  | 支持数据采集时可配置允许接入日志的ip白名单、数据源的日志采集上限速率、来源设备IP以及日志编码（包括但不限于UTF-8、GBK、GB2312） | 否 |
|  |  | 数据外发 | 支持通过syslog北向接口向其他平台提供数据外发和查询能力，发送通道包括UDP、FTP/SFTP、KAFKA等，支持对外发数据进行格式化转换（统一编码、映射转换等）以及数据组装方式设置（包括但不限于json、自定义模版、syslog等），并支持按需限制外发速率。（需提供产品界面截图） | 是 |
|  |  | 数据存储与备份 | 支持数据库备份功能，支持周期性对主控节点管理数据库进行备份，支持界面配置备份是否开启，备份周期和保留备份数量，支持界面导出备份数据 | 否 |
|  | # | 平台应支持外部备份机制，支持超长日志存储，支持通过NFS自动备份日志到外部服务器上，支持备份日志自动加密存储，支持内外部存储统一展示，支持外部备份文件可恢复。（需提供产品界面截图） | 是 |
|  |  | 安全态势可视化 | 综合态势支持从网络风险状况及健康状态纬度对网络的综合风险态势进行量化评估感知及可视化呈现，包括但不限于网络风险综合评分及评分指数、网络健康状态评分以及日志、漏洞、资产、设备接入数，攻击链威胁分布、专项整治分类统计、资产脆弱性统计和影响资产漏洞TOP、最近重点事件等。支持手动配置威胁指数、脆弱性指数、网络健康评分。 | 否 |
|  |  | 支持可视化大屏的自定义编排，包括但不限于：威胁态势统计项自定义以及新增基于内置接口统计项的自定义大屏 | 否 |
|  |  | 仪表盘 | 支持最近1小时、24小时、8天的全局运维事件统计与监控并可按需自定义仪表盘，监控内容包括但不限于各类统计数据如事件、失陷资产、日志、攻击源、情报等，支持重点事件、风险处置监控、攻击源、事件类型、外发事件类型TOP等统计监控，支持资产威胁类型、资产发现、高危资产、资产脆弱性TOP等统计监控；支持漏洞、网站监测事件、脆弱性资产TOP等统计监控 | 否 |
|  |  | 威胁检测 | 支持不少于80种内置的关联分析规则，每种关联分析规则至少对3条及以上的告警进行关联分析。规则覆盖暴力破解成功、漏洞利用成功之后下载木马、漏洞利用成功之后反弹shell、安全设备被绕过、文件上传之后执行命令、未授权漏洞利用成功后ssh登录等场景 | 否 |
|  |  | 支持失陷资产检测，可对失陷资产进行判定并提供失陷资产的判定依据，包括但不限于失陷资产概要信息、攻击结果、攻击链分布阶段、失陷资产的攻击过程及过程判定依据如攻击特征、流量上下文、关联的告警日志及流量日志以及pcap包下载，并可快速扩展该失陷资产的全部攻击事件以及该失陷资产攻击者发起的攻击、该失陷资产的同类型威胁事件。（需提供产品界面截图） | 是 |
|  |  | 威胁分析 | 支持提供威胁事件统一运维入口，并支持运维人员自定义威胁运维页签，实现关注IP、资产、攻击类型、攻击结果、来源设备、置信度等多维度自定义的运维事件 | 否 |
|  |  | 一键响应 | 支持一键封堵的权限管理能力，支持分账号、分权限的封堵策略管理，一键封堵角色需至少区分操作员、审批员、管理员，且支持多角色共存。（需提供产品界面截图） | 是 |
|  | # | 产品资质 | 产品具备由中国信息安全测评中心颁发的国家信息安全测评信息技术产品安全测评证书，级别至少为EAL3+。）  产品具备由公安部计算机信息系统安全产品质量监督检验中心颁发的网络安全专用产品安全检测证书。）。  产品具备由中国信息安全测评中心颁发的国家信息安全漏洞库（CNNVD）兼容性资质证书 | 是 |
|  | # | 服务 | 包含三年保修，原厂工程师上门服务。（提供所投产品的制造商出具的授权书） | 是 |

* + 1. **软件采购**

根据建设需求，本次需要采购软件详细参数要求如下。

指标按重要性分为“★”“#”和一般无标示指标。★代表实质性指标，不满足该指标项将导致投标被拒绝， #代表重要指标，无标识则表示一般指标项。

“证明材料要求”项可填“是”和“否”。填“是”的，投标人须提供包含相关指标项的证明材料，证明材料可以使用生产厂家官方网站截图或产品白皮书或第三方机构检验报告或其他相关证明材料。未提供有效证明材料或证明材料中内容与所填报指标不一致的，该指标按不满足处理。

* + - 1. **零信任控制中心**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **关键指标** | **产品要求** | **技术参数** | **证明材料是否要求** |
|  |  | 部署方式 | 为了满足灵活部署的要求，控制中心应支持单臂模式、路由模式部署； | 否 |
|  |  | 为了满足高可靠性要求，控制中心应支持集群部署，集群功能不需要依赖外置设备，如负载均衡等；为了满足集群环境下节点故障后剩余节点仍能接管所有业务，需支持授权漂移； | 否 |
|  | ★ | 授权 | 1700并发用户授权 | 否 |
|  |  | 功能要求 | 为了提升员工使用体验，便于用户无感接入，控制中心应支持跨平台免插件访问，支持多资源（http/https/websocket等）免客户端接入； | 否 |
|  |  | 支持站点智能梳理  1、支持使用自动改写采集的方式梳理依赖站点；  2、支持依赖站点一键启用，自动采集便于业务快速上线，简化运维工作； | 否 |
|  | # | 为了不改变员工原有使用习惯，保障员工的使用体验，需支持以下主流浏览器访问WEB资源：  1、支持IE8及以上版本浏览器访问WEB资源  2、支持Chrome 69及以上版本访问WEB资源  3、支持Edge、Firefox、Opera、Safari等其他主流浏览器访问WEB资源  4、支持微信内置浏览器、钉钉内置浏览器访问WEB资源  5、支持Android、iOS各大手机厂商的自带浏览器访问WEB资源  6、支持国产操作系统浏览器接入并访问WEB资源 | 否 |
|  |  | 为满足单位多样化安全便捷认证需求，控制中心在不需要额外搭建认证平台、认证组件的情况下便可支持以下认证方式：本地账号密码认证、LDAP/AD认证、OAuth2.0标准协议的票据认证、CAS标准协议的票据认证、证书认证、HTTP(S)短信认证、腾讯云短信网关、阿里云短信网关、标准Radius令牌认证、本地OTP动态令牌认证等认证方式，并可与企业微信、阿里钉钉、飞书结合实现扫码认证，支持飞书用户或个人微信企业号通过H5接入。 | 否 |
|  |  | 为提高员工使用体验，需进一步简化登录操作，需支持能够支持即使是关机重启，也能自动拉起客户端并自动登录一键上线（强制注销情况除外）。  （需提供产品界面截图） | 是 |
|  |  | 支持异常环境下，要求增强认证，异常环境包括：  \*异常时间段；  \*异地登陆  \*弱密码 | 否 |
|  |  | 支持基于不同的应用，针对用户信息设定访问控制策略，包括：  1、是否为授信终端  2、访问应用进程的信任状态  3、接入的网络区域  4、是否为异常时间段登录  5、是否为授信域环境  6、是否为异地登录  7、是否为弱密码登录  （需提供产品界面截图） | 是 |
|  |  | 支持针对不同的B/S应用开启WEB水印  水印内容包括：用户名+当前日期  具有威慑作用，有效预防数据泄露 | 否 |
|  |  | 支持将进程的可信状态作为访问控制评估条件，配置应用访问策略。限制仅可信的进程可访问指定的应用，或不可信的进程阻止访问。（需提供产品界面截图） | 是 |
|  |  | 支持员工权限的申请和审批，正式运行时，未获得授权的员工访问提供申请和管理员审批机制（支持管理员分级分权审批，符合业务安全要求），防止员工权限过大，同时简化权限运维工作； | 否 |
|  |  | 为了最大程度缩小网络、业务暴露面，零信任平台需提供SPA（单包授权机制）  即可支持所有用户都必须安装安全专属客户端，经过SPA鉴权之后才能够访问认证登录界面，支持配置源IP地址白名单，白名单内的IP可正常访问 | 否 |
|  |  | 1、支持用户登录日志（登录、注销，含MAC地址、终端类型、浏览器类型等）  2、支持管理员操作日志（含管理员、接入IP、时间、管理行为、对象）  3、支持资源访问日志（用户、源IP、URL、时间） | 否 |
|  |  | 为了满足单位有序平滑、推广零信任接入，需支持零信任客户端的按需灰度升级。  1、支持控制台配置灰度升级策略（仅为升级推广策略配置，并非强制升级策略；策略支持每日升级上限、升级客户端总数、升级持续时间条件）  2、支持查看灰度升级进度：（近七天客户端灰度升级数量、客户端升级数量占比）  3、支持灰度升级状态自动从灰度升级转换为全面升级。（需提供产品界面截图） | 是 |
|  |  | 1. 支持检测长时间未使用的闲置账号：闲置账号是创建后长时间未使用、长时间不登录、登录后长时间不使用(登录后长时间没有资源访问或注销)  2. 闲置的时长可自定义配置，默认90天，可配置1-365天。  3. 可设置检测闲置账号后是否自动锁定，默认不锁定。锁定后可手动恢复，恢复后用户的闲置时间将被重置清0。  4. 闲置账号仅对于本地用户生效，即本地用户目录和外部已导入本地的用户。 | 否 |
|  |  | 支持替换主题包，对登录页、产品logo、应用中心背景图进行替换，替换范围：  1、登录页背景图片替换；  2、logo图片的替换；  3、浏览器标签角标的替换；  4、产品组织名称与登录公告的替换；  5、主题样式修改  6、隐藏隐私协议、隐藏下载客户端、隐藏温馨提示、修改温馨提示文案  7、增加外部链接：例如增加用户手册外链、帮助中心外部链接等。 | 否 |
|  |  | 虚拟化部署 | 通过虚拟化部署，可兼容主流虚拟化平台。兼容招标人现有虚拟化平台。 | 否 |
|  | # | 兼容性 | 需要与前期深信服零信任控制中心形成双机双活运行，可以与原设备共享授权资源，提供生产厂家承诺函。 | 是 |
|  | # | 服务 | 包含三年质保和升级服务，原厂工程师上门服务。（提供所投产品的制造商出具的授权书） | 是 |

* + - 1. **零信任安全代理网关**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **关键指标** | **产品要求** | **技术参数** | **证明材料是否要求** |
|  | ★ | 性能 | 最大理论加密流量：≥600Mbps  最大理论并发用户数（个）：≥2000  最大理论https并发连接数（个）：≥60000  理论https新建连接数（个/秒）：≥400。 | 否 |
|  |  | 可靠性 | 为了提高设备可靠性，支持模块化可插拔双电源 | 否 |
|  |  | 部署方式 | 通过虚拟化部署，可兼容主流虚拟化平台。兼容招标人现有虚拟化平台。 | 否 |
|  | # | 兼容性 | 需要与前期深信服零信任安全代理网关形成双机双活运行，提供生产厂家承诺函。 | 否 |
|  | # | 服务 | 包含三年质保和升级服务，原厂工程师上门服务。（提供所投产品的制造商出具的授权书） | 是 |

* + 1. **系统集成**

1、对现网设备进行全面梳理，包括但不限于IP地址、账号密码、物理位置与硬件参数。形成端口互联表、管理清单、机柜版位图及硬件信息档案。

2、基于梳理成果完成设备安装位置、基础配置及安全策略的规划，保障稳定扩展。

3、设备按规划安装部署，完成调试及测试工作，兼容IPv6地址，确保设备稳定运行。

4、零信任和负载均衡设备双机双活部署，主设备故障时，无缝切换。

5、使用漏扫系统对关键系统进行扫描，检测漏洞风险并生成报告。

6、对安全设备的各类规则库进行版本升级，保障其为最新状态。

7、逐项检查安全设备是否有对应的访问控制、数据防护策略。检查策略是否冲突，删除长期不使用的历史遗留策略、重复策略，合并功能类似的策略。

8、设备割接要求：割接前需开展全网业务流量分析，绘制热力图明确核心业务与关键链路，全量备份数据并搭建临时存储系统，组织多轮方案培训与模拟演练；制定分阶段、差异化割接方案，明确各环节标准；割接实施采用 “先部署、后切换” 模式，在窗口期内严格执行，实时监控并及时验证，异常时 15 分钟内回滚；割接后安排 7×24 小时值守 72 小时，收集反馈、复盘形成报告；建立风险评估体系，验证应对措施并备足物资；最后依据割接后数据深度优化网络设备配置、路由策略及安全防护体系，保障网络性能与安全。

1. **其他要求**
   1. **保证期规定**

项目从签发《最终验收报告》之日起开始计算售后服务质保期。

质保期内，如设备出现故障，投标人接到招标人通知后，应在30分钟做出响应，4小时之内到场，并在48小时内修复；所发生的费用全部由投标人负担。质保期内投标人负责免费纠正或清除合同软件出现的缺陷。

投标人必须在24小时内提供应急策略。

* 1. **售后服务**

投标人按照招标文件中售后服务要求做出的积极响应和承诺。包括以下内容：

（1）投标人需在北京市设立售后服务机构网点，说明服务电话和维修人员名单，同时对运维管理机构做详细说明；

（2）说明投标软件的维护时间、保修期内的保修内容与范围、维修响应时间，服务承诺和保障措施等；

（3）培训措施：说明培训内容及培训的时间、地点、目标、培训人数和办法；

（4）投标人应对产品服务提交服务质量承诺；

（5）其他有利于用户的服务承诺。

（6）所有项目相关文档材料，采购人要求增加份数时，只收取印刷成本费。

* 1. **系统维护**

投标人应在系统安装调试后，向招标人提供详细的运维策略，并征得招标人的认可。

投标人应在验收前，向招标人提供应急预案，用以指导用户在系统出现故障时保证业务的正常开展。

1. **实施要求**
   1. **项目管理要求**

投标方在工程实施过程中，需对项目进行规范化管理，确保工程实施质量。

投标方对提供的所有软件开发、系统集成和服务、软件购置及其它保证系统完整性的相应工作和工程质量负责。在履行合同的全过程中(从开始供货、安装测试、软件验收直至售后服务)严格执行合同中有关技术、商务条款。

投标方应成立相应的项目小组和技术支持小组，向招标方提出组织结构，并指定专职的项目经理，中途不得随意变更。技术支持小组负责对参与项目实施的各方技术人员进行产品、技术培训，对工程实施过程中出现的疑难问题提供技术支持。

工程实施中，由受严格培训的资深工程师组成工程小组负责计划、安装调试、集成等工程实施工作。投标方应详细说明工程实施队伍的组成人员的情况，包括人员职责与分工、能力与技术背景、人员数量等。

* 1. **文件资料**

投标方应向招标方提供所有系统和服务的详细文件资料。所有的文件资料必须采用中文，并应按照国家的相关标准规范进行编制。

投标方应提供的文件资料必须包括但不限于如下文档：

（1）计划阶段：《实施方案》；

（2）调试阶段：《调试报告》；

（3）安装调整阶段：《安装配置手册》；

（4）验收阶段：《用户操作手册》。

投标方应提供的文件资料编写要求如下：

（1）规范性：文档描述规范。

（2）符合性：用户操作手册、需求和设计文档应高度符合；

（3）完整性：用户操作手册内容基本完整，对具体操作的说明比较详细；

（4）一致性：用户操作手册的描述与软件的实际功能基本一致，对重要功能的说明比较全面；

（5）易理解程度：用户操作手册对操作有图例和文字说明，较易理解；

（6）印刷与包装质量：文档资料的印刷精美，商品化包装；

（7）操作实例：用户操作手册提供详细的应用实例。

* 1. **部署实施与培训**

投标人需承担供货范围内所有软件的安装、部署、调试和系统集成联调工作。安装调试时所使用的仪器、工具、设备由投标人负责。投标人因以上安装集成、调试工作所产生的费用由投标人承担。

安装调试前1周，投标人应向招标人提供安装调试计划，在安装调试中，投标方有责任对招标方的技术人员提出的问题做出解答。测试过程应进行详细记录，系统测试结束后，由投标方技术人员签字后交给招标方验收。

投标人应指派有经验的工程师到现场负责安装调试工作；招标人对于不能胜任的工作人员，有权要求投标人调换，费用由投标人负责。

安装调试工作必须有招标人代表在场；招标人代表应在投标人技术人员的许可和指导下参加安装调试工作，投标人有责任对招标人技术人员提出的问题做出回答。

系统安装调试过程中，若技术文件需要更改，投标人应免费提供改正后的全部技术文件。

安装调试完成后，投标人应向招标人提供系统的安装调试报告。

* 1. **系统试运行**

系统投入试运行前，需通过最终用户组织的联调和测试，测试结果必须满足本招标书所规定的技术和功能要求。测试计划、测试内容和测试方法由投标方提出，并经最终用户确认。

* 1. **系统验收**

为了保证系统能够满足最终用户的实际需求，招标方将指定相关人员组成项目验收小组，对系统进行最终验收。

系统试运行合格后，投标人以书面形式向招标人递交系统最终验收申请，招标人在收到申请后的10个工作日内，安排系统最终验收工作，系统检验合格后，出具《最终验收报告》，各相关方签字盖章。

目的：验证工程是否全面达到设计要求和项目建设要求。

检查：核对技术文档的完整性。

项目终验通过后，全部系统竣工。终验时，投标方向招标方提交全部系统文档资料。

验收过程所发生的一切费用由中标人承担，已包含在报价中。

* 1. **培训条款**

（1）中标供应商应对采购人的系统管理和使用人员进行操作培训。使采购人员能掌握系统的使用、后台维护和系统管理，达到能独立进行操作、日常测试维护等工作的目的；

（2）中标供应商应针对不同的系统角色用户提供详细的应用培训课程；

（3）培训地点：现场培训；

（4）培训费用：与培训活动有关的一切费用由中标供应商承担。

* 1. **技术文档要求**

（1）中标供应商在向采购人安装系统的同时，应提供系统及其附件的技术文档，包括技术方案、数据库文档、使用说明书、安装与调试、维护等详细技术资料；

（2）中标供应商提供的技术文档应与其提供的系统相一致，技术文档应该全面、完整、详细；

（3）中标供应商向采购人提供的所有技术资料均应有电子版和印刷版。

1. **验收条件**

（1）验收条件：项目进行过程的每个阶段完成后，中标供应商应及时通知采购人，进行相关事项的讨论，并根据采购人提出的整改意见及时整改。

（2）验收依据：招标文件、投标文件及国家、省、市有关的标准规定，均为验收依据。

（3）采购人与中标供应商签订承包合同，根据招标文件规定和中标供应商的投标响应承诺约定具体事项和考核办法，中标供应商若发生违约行为或考核不合格，采购人有权终止合同的履行。

（4）验收时中标供应商必须派代表参加。

（5）验收过程所发生的一切费用由中标供应商承担。

（6）中标供应商在履约过程中若有出现安全事故，其责任及相应的赔偿均由中标供应商自行承担，采购人不承担所有责任及义务。

1. **附件--投标文件格式**
2. **投标书**

致：**招标代理机构**

根据贵方为 项目招标的投标邀请

（招标编号），签字代表 (全名、职务)经正式授权并代表

(投标人名称、地址）提交下述纸质文件正本一份和副本一式四份。

1. 报价一览表
2. 价格明细表
3. 按招标文件要求提供的其它全部文件
4. 已交纳投标保证金，金额为

据此函，签字代表宣布同意如下：

1. 所附投标表中规定的投标报价为 元（即：大写金额 ）。
2. 投标人将按招标文件的规定履行合同责任和义务。
3. 投标人已详细审查全部招标文件，包括修改文件（如有的话）以及全部参考资料和有关附件。我们完全理解并同意放弃对这方面有不明及误解的权利。
4. 本投标自宣读投标日起有效期为 个日历日。
5. 如果在规定的投标截止时间之后投标人撤销投标，其投标保证金将被贵方没收。
6. 投标人同意提供按照贵方可能要求的与其投标有关的一切数据或资料，完全理解贵方不一定要接受最低价的投标或收到的任何投标。
7. 与本投标有关的一切正式往来通讯请寄：

地址： 邮编：

电话： 传真：

投标人代表姓名、职务（印刷体）： 投标人名称： （公章）

授权代表签字： 日期： 年 月 日

1. **报价一览表**

项目名称： 项目编号：

|  |  |
| --- | --- |
| **投 标 人** |  |
| **投标报价** | 大写金额：人民币 圆整  小写金额：￥ |
| **合同履行期限** |  |
| **备注** |  |

投标人名称并加盖公章：

授权代表签字：

日期： 年 月 日

1. **投标报价明细表**

项目名称： 项目编号：

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **分项名称** | **制造商** | **产地/国别** | **制造商**  **统一社会信用代码** | **品牌** | **规格、型号** | **单价**  **（元）** | **数量** | **合价（元）** |
| 1 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 3 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 4 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| … |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **总价（元）** | | | | | | | | |  |

注1：投标报价应包含招标文件所要求的项目实施的全部费用。

注2：如果不提供详细的报价明细表将被拒绝。

注3：投标报价明细表也可另附。

投标人名称并加盖公章：

授权代表签字：

日期： 年 月 日

1. **采购需求偏离表**

项目编号： 项目名称：

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 服务名称 | 招标文件采购需求 | 投标文件响应内容  （投标人须逐条应答） | 偏差说明 |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

注：

1. 对招标文件中的所有商务、技术要求，除本表所列明的所有偏离外，均视作申请人已对之理解和响应。此表中若无任何文字说明，内容为空白，申请无效。

2.“偏离情况”列应据实填写“正偏离”或“负偏离”或“无偏离”。投标人名称并加盖公章：

授权代表签字：

日期： 年 月 日

1. **商务条款偏离表**

项目编号： 项目名称：

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **对本项目合同条款的偏离情况（请进行勾选）：**  **□无偏离**（如无偏离，仅勾选无偏离即可）  **□有偏离**（如有偏离，则应在本表中对偏离项逐一列明） | | | | | |
| 序号 | 招标文件条目号（页码） | 招标文件要求 | 投标文件内容 | 偏离情况 | 说明 |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

注：

1. 对合同条款中的所有要求，除本表所列明的所有偏离外，均视作申请人已对之理解和响应。

2. “偏离情况”列应据实填写“正偏离”或“负偏离”或“无偏离”。

3. 我公司确认，除以上“偏差说明”栏中列明的偏差外，我公司无条件接受招标文件规定的所有商务条款。

投标人名称并加盖公章：

授权代表签字：

日期： 年 月 日

1. **投标人资格证明文件**
   1. **营业执照及相关资质证书复印件**

1.、营业执照等相关证明材料。

2、投标人必须提供“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）和中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）查询信用记录（截至时点为投标截止时间前5个工作日内）的查询记录截图。

（以上资料需提供复印件并加盖投标人公章）

* 1. **投标人的资格声明**

1. 名称和概况：
   1. 投标人名称：
   2. 地址： 邮编：

传真／电话：

* 1. 成立日期或注册日期：
  2. 实收资本：
  3. 最近年度资产平衡表（到 时为止）
     1. 固定资产：
     2. 流动资产：
     3. 长期债务：
     4. 流动债务：
     5. 净 值：
  4. 投标人法定代表人名称：
  5. 投标人在中华人民共和国的代表姓名和地址、邮编、传真、电话。

1. 开户银行名称和地址：
2. 所属财团（如有的话）：
3. 其它情况（年表、组织、机构等）：

就我方全部所知，兹证明上述声明是真实、正确的，并已提供了全部现有资料和数据，我方同意根据贵方要求出示文件予以证实。

投标人名称并加盖公章：

授权代表签字：

日期： 年 月 日

* 1. **声明**

声明内容：

1. 近三年无处于被责令停业、财产被接管、冻结、破产状态的声明
2. 近三年在经营活动中没有重大违法记录的声明

注：声明函必须加盖公章，格式自拟。

1. **法定代表人授权书**

本授权委托书声明：我 （法定代表人姓名） 系注册于 （投标人地址） 的 （投标人名称） 的法定代表人/负责人，现代表公司授权下面签字的 （被授权人的姓名、职务） 为我公司合法代理人，代表本公司参加（项目名称）招标编号为 的投标活动。代理人在本次投标中所签署的一切文件和处理的一切有关事物，我公司均予承认。

本授权书于 年 月 日签字生效，特此声明。

后附被授权人身份证复印件。

投标人名称并加盖公章：

法定代表人签字：

代理人（被授权人）签字：

日期： 年 月 日

1. **投标人基本情况表**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 单位名称 |  | 法定代表人 |  |
| 注册资金 |  | 成立时间 |  |
| 项目负责人 |  | 联系电话 |  |
| 单位地址 |  | | |
| 经营范围 |  | | |
| 开户银行 |  | 银行账户 |  |
| 联系人 |  | 联系电话 |  |
| 基本情况 |  | | |

投标人名称并加盖公章：

授权代表签字：

日期： 年 月 日

1. **业绩证明文件**

包号：

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 行业类型 | 项目名称 | 起止时间 | 业务描述 | 备注 |
| 1 |  |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |  |
| 3 |  |  |  |  |  |
| 4 |  |  |  |  |  |
| 5 |  |  |  |  |  |
| 6 |  |  |  |  |  |
| 7 |  |  |  |  |  |
| 8 |  |  |  |  |  |
| …… |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

投标人名称并加盖公章：

授权代表签字：

日期： 年 月 日

1. **拟投入本项目全部团队成员明细表**

**拟投入本项目项目经理简历表**

**（可按下表分页进行表述）**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 姓名 |  | 性别 |  | 年龄 |  |
| 职称 |  | 专业 |  | 学历 |  |
| 参加工作时间 |  | 资质证书 |  | 在本项目拟担任职务 |  |
| 近年主要类似工作经历 | | | | | |
|  | | | | | |

注：本表后需附项目经理有效的身份证、最高学历证明、社保证明材料（近6个月）及其他证明材料，以上文件均须加盖投标人公章。

投标人名称并加盖公章：

授权代表签字：

日期： 年 月 日

**拟投入本项目项目组成员情况表**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 姓名 | 年龄 | 本项目职责分工 | 参加工作时间及年限 | 获得相关资质证书 |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

注：本表后需附项目组成员有效的身份证、社保证明材料（近6个月）及其他证明材料，以上文件均须加盖投标人公章。

投标人名称并加盖公章：

授权代表签字：

日期： 年 月 日

1. **技术文件**

投标人自行根据招标文件技术要求进行编制

1. **招标文件要求的和投标人认为必要的其它文件**
2. **承诺函**

格式自拟